



Via L. Borsari, 25/a  
I-43126 Parma  
tel 0521.981348 fax 0521.992897  
e-mail: [info@coopedileartigiana.com](mailto:info@coopedileartigiana.com)  
[www.coopedileartigiana.com](http://www.coopedileartigiana.com)

Società Cooperativa  
Patrimonio netto € 2.000.000  
C.G.I.A.A. PR n.127201  
Iscr. Trib. di Parma n. 7834  
C.F./ P.I. 00347320343

Azienda con sistema di qualità certificato UNI EN ISO 9001



## ***La politica della qualità***

La Direzione ha impostato azioni mirate al coinvolgimento di tutto il personale orientandolo verso la logica del processo, della misurazione degli obiettivi e diffondendo la mentalità del miglioramento continuo a tutti i livelli. L'obiettivo che l'azienda si è data è di consapevolizzare i responsabili di ente e tutto il personale coinvolto ad una attenta gestione delle problematiche legate alla Qualità. In particolare ciò va perseguito in relazione ai seguenti obiettivi strategici:

- Identificare le esigenze e le aspettative delle parti interessate, convertirle in requisiti ed ottemperare gli stessi;
- Migliorare l'efficienza dei processi;
- Attivare un adeguato sistema di autocontrollo del Sistema di Gestione per la Qualità che permetta di misurare le attività, valutandone i rischi attraverso l'utilizzo di appositi indicatori oggettivi, neutralizzare i problemi e fornire alla Direzione idonei elementi per eseguire i riesami;
- Prevenire le non conformità anziché agire per la loro eliminazione a posteriori;
- Mantenere la sicurezza ed il comfort degli ambienti di lavoro e la messa in atto delle misure per la prevenzione degli infortuni;
- Coinvolgere e formare le risorse umane come essenziale elemento di crescita e di sviluppo dell'impresa;
- Perseguire il miglioramento continuo.

La Direzione si impegna ad assumere un ruolo attivo nella promozione della consapevolezza nell'attuazione di un SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ idoneo ad assicurare il livello qualitativo delle proprie costruzioni, raggiungere gli obiettivi prefissati, migliorare con continuità le sue prestazioni, accrescere la soddisfazione del cliente e delle parti interessate orientandosi alle loro effettive esigenze.